
ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEGER KUIPER

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Schoorsteenveger Kuiper: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Paktuinen 37-A, 1601GD te Enkhuizen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 57766800.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Schoorsteenveger Kuiper een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in lid 2, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Schoorsteenveger Kuiper en de wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Schoorsteenveger Kuiper en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Schoorsteenveger Kuiper zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of de levering van producten.
6. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Schoorsteenveger Kuiper uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: schoorsteenvegen, detectiewerkzaamheden, het uitvoeren van bouwinspecties ten aanzien van schoorstenen, haarden en kachels, het reinigen van ventilatiesystemen, adviesverlening en/of plaatsings- en/of montagewerkzaamheden.
7. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Schoorsteenveger Kuiper aan de wederpartij te leveren zaken, zowel welke uitsluitend in het kader van een koopovereenkomst worden geleverd als welke bij de uitvoering van werkzaamheden worden geplaatst dan wel gemonteerd.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Schoorsteenveger Kuiper en iedere tot stand gekomen overeenkomst, met uitzondering van aanbiedingen gedaan, of overeenkomsten gesloten, in de webwinkel van Schoorsteenveger Kuiper. Op laatstbedoelde aanbiedingen en overeenkomsten zijn de *“Webwinkelvoorwaarden Schoorsteenveger Kuiper”* van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de tussen partijen overeengekomen bedingen, waaronder mede begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Schoorsteenveger Kuiper vrijblijvend.
2. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Schoorsteenveger Kuiper dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De wederpartij kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Schoorsteenveger Kuiper dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere overeenkomst komt, behoudens het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Schoorsteenveger Kuiper, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Schoorsteenveger Kuiper anders aangeeft. Indien Schoorsteenveger Kuiper de wederpartij een schriftelijke opdracht- of orderbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de wederpartij ter zake binnen 48 uur na ontvangst van de bevestiging bij Schoorsteenveger Kuiper schriftelijk heeft geklaagd. Schoorsteenveger Kuiper behoudt zich te allen tijde het recht voor een overeenkomst slechts aan te gaan op basis van schriftelijke vastlegging van de ter zake tussen partijen gemaakte afspraken.

4. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Schoorsteenveger Kuiper, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de daartoe door Schoorsteenveger Kuiper voorgeschreven wijze, aan Schoorsteenveger Kuiper verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de wederpartij Schoorsteenveger Kuiper steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

1. Schoorsteenveger Kuiper spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de wederpartij heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Schoorsteenveger Kuiper treedt in geval van een niet-fatale termijn, niet eerder in dan nadat de wederpartij Schoorsteenveger Kuiper schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Schoorsteenveger Kuiper na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Schoorsteenveger Kuiper voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Schoorsteenveger Kuiper deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 6. | TOLERANTIES

In het aanbod, brochures, de website van Schoorsteenveger Kuiper, etc. vermelde en/of weergegeven eigenschappen van de te leveren of bij de uitvoering van de werkzaamheden te plaatsen en/of te monteren producten, kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt (op)geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de producten welke de wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in kleuren, maten en gewichten. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de wederpartij geen grond haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 7. | DERDEN

1. Schoorsteenveger Kuiper is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Voor de uitvoering van werkzaamheden zal Schoorsteenveger Kuiper dan ook mogelijk niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen. De keuze van bepaalde hulppersonen komt uitsluitend toe aan Schoorsteenveger Kuiper. Schoorsteenveger Kuiper is, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door hem voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventueel door Schoorsteenveger Kuiper bij de overeenkomst betrokken derden als bedoeld in het vorige lid, als ware zij zelf partij bij de overeenkomst. Zij kunnen, naast Schoorsteenveger Kuiper, jegens de wederpartij een beroep doen op de bedingen van deze algemene voorwaarden voor zover de betreffende rechten en verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Schoorsteenveger Kuiper.

ARTIKEL 8. | LOSSE VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. De levering van de producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. Indien niet uitdrukkelijk een plaats en/of wijze van levering is overeengekomen, vindt de levering van de producten plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van een afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. In geval is overeengekomen dat de producten op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen locatie worden afgeleverd, komen de bezorgkosten aanvullend voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Schoorsteenveger Kuiper bepaalt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
4. Schoorsteenveger Kuiper behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren, tenzij dit redelijkerwijs niet van de wederpartij kan worden geveerd.

5. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
7. Indien Schoorsteenveger Kuiper als gevolg van een aan de wederpartij toerekenbare omstandigheid extra kosten (zoals naar redelijkheid vast te stellen opslagkosten en/of kosten in verband met meerdere afleverpogingen) maakt, welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Schoorsteenveger Kuiper deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar afnameverplichtingen jegens Schoorsteenveger Kuiper, behoudt Schoorsteenveger Kuiper zich te allen tijde het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de verschuldigdheid van de wederpartij van hetgeen zij uit hoofde van de overeenkomst aan Schoorsteenveger Kuiper verschuldigd is.

ARTIKEL 9. | VOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Voor zover dat voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden relevant is, is de wederpartij tijdig vóór de uitvoering daarvan verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt en verwerkt, waaronder apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en bij de uitvoering van de werkzaamheden te plaatsen of te monteren producten;
 - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden in redelijkheid vereiste zaken en voorzieningen, waaronder mede begrepen een takel, lift of kraan;
 - het verkrijgen van toegang door de, door Schoorsteenveger Kuiper tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
 - het treffen en handhaven van alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dit redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.
2. De wederpartij is verplicht om Schoorsteenveger Kuiper op de hoogte te stellen van het op of bij de plaats van uitvoering van de werkzaamheden aanwezig zijn van schadelijke stoffen, zoals asbest en eterniet. Schoorsteenveger Kuiper weigert in ieder geval de verwerking (waaronder begrepen de sloop en afvoer) van dergelijke schadelijke stoffen. Schoorsteenveger Kuiper behoudt zich het recht voor om bij ontdekking van dergelijke schadelijke stoffen, naar keuze van Schoorsteenveger Kuiper, de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Eventuele opschorting van de werkzaamheden geschiedt in elk geval totdat beschermende maatregelen zijn genomen en de ontstane meerprijs met de wederpartij is overeengekomen.
3. Onder schadelijke stoffen als bedoeld in het vorige lid is roet niet inbegrepen. Het verwijderen van roet geschiedt door of namens Schoorsteenveger Kuiper. Het roet zal worden afgevoerd en vervolgens worden gestort overeenkomstig de toepasselijke overheidsvoorschriften. De stortkosten in verband met roet zullen, indien van toepassing, aan de wederpartij worden doorberekend.
4. De door Schoorsteenveger Kuiper tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen, waaronder mede begrepen elektriciteit, verwarming en water.
5. De wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goedkeuringen van derden. De wederpartij vrijwaart Schoorsteenveger Kuiper van alle eventuele aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
6. Indien producten of halffabricaten op locatie van uitvoering van de werkzaamheden dienen te worden opgeslagen voordat uitvoering aan de werkzaamheden wordt gegeven, staat de wederpartij ervoor in dat daarvoor een geschikte ruimte aanwezig is. Het risico van verlies en beschadiging van deze zaken gaat over op de wederpartij op het moment dat deze, al dan niet in de bedoelde ruimte, op locatie van uitvoering van de werkzaamheden zijn afgeleverd.
7. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, dan wel het bepaalde in artikel 4, is Schoorsteenveger Kuiper, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertrags-/wachtturen, gemaakte extra kosten en/of andere geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.
8. De werkzaamheden worden uitgevoerd gedurende de normale werkuren. Partijen kunnen daarvan in onderling overleg afwijken.
9. Het in het kader van de overeenkomst noodzakelijkerwijs verwijderen van kachels en/of verwarmingen is nimmer in het aanbod van Schoorsteenveger Kuiper opgenomen en behoort nimmer tot hetgeen Schoorsteenveger Kuiper conform de

overeenkomst dient uit te voeren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Dit geldt eveneens voor het plaatsen van binnen- en/of buitenwanden dan wel dakwanden die nodig zijn voor het plaatsen van een schoorsteen, haard en/of kachel.

ARTIKEL 10. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst tevens wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Schoorsteenveger Kuiper zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Schoorsteenveger Kuiper zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Schoorsteenveger Kuiper gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Schoorsteenveger Kuiper op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Schoorsteenveger Kuiper de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Schoorsteenveger Kuiper zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Schoorsteenveger Kuiper een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - aan de wederpartij is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, of;
 - het op te leveren door de wederpartij in gebruik is genomen.Is ten aanzien van een gedeelte van de werkzaamheden medegedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel neemt de wederpartij een deel van het op te leveren in gebruik, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.
2. Bij oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij, voor zover gelet op de aard van de werkzaamheden redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, direct te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering zichtbare gebreken, dienen terstond na oplevering aan Schoorsteenveger Kuiper te worden gemeld.
3. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dienen binnen tien dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van tien dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het niet-zichtbare gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Schoorsteenveger Kuiper te worden gemeld.
4. In geval van "losse" levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan Schoorsteenveger Kuiper. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen tien dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, dan wel redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk mededeling te doen aan Schoorsteenveger Kuiper.
5. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor Schoorsteenveger Kuiper uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot tijdige betaling van de overeenkomen prijs bestaan.

7. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten in het kader van een consumentenkoop onverlet.

ARTIKEL 12. | GARANTIE OP PRODUCTEN

1. De wederpartij maakt, behoudens het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aanspraak op de eventueel door de toeleveranciers van Schoorsteenveger Kuiper meegeleverde en aan de wederpartij overgedragen (fabrieks)garantie.
2. Een door Schoorsteenveger Kuiper, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Schoorsteenveger Kuiper kunnen doen gelden.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantiëvoorwaarden, vervalt verstrekte garantie in elk geval indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Schoorsteenveger Kuiper of zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Schoorsteenveger Kuiper, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande instemming van Schoorsteenveger Kuiper zijn uitgevoerd.
4. Eventuele garantiëaanspraken dienen binnen tien dagen na ontdekking van het gebrek waarop de eventuele garantie betrekking heeft, althans binnen een termijn van tien dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het bedoelde gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij Schoorsteenveger Kuiper te worden ingediend.
5. Op garantie kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. In geval van een geldige garantiëaanspraak van de wederpartij, maakt zij, naar keuze van Schoorsteenveger Kuiper, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het geleverde. Herstel dan wel vervanging geldt voor Schoorsteenveger Kuiper als volledige schadeloosstelling.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Schoorsteenveger Kuiper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Schoorsteenveger Kuiper bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Schoorsteenveger Kuiper is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Schoorsteenveger Kuiper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. In geval van liquidatie, bedrijfsovername of faillissement van de wederpartij, toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de wederpartij, (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij of in geval enig beslag op de goederen van de wederpartij is gelegd dan wel zij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Schoorsteenveger Kuiper gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is Schoorsteenveger Kuiper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Schoorsteenveger Kuiper op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Schoorsteenveger Kuiper ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Schoorsteenveger Kuiper de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Schoorsteenveger Kuiper vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijs- en kostenfactoren, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: vaste verkoopprijzen, materiaalkosten, een uurtarief en/of een richtprijs, alsmede eventuele bijkomende kosten. In een aanbod van Schoorsteenveger Kuiper zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer begrepen de kosten van werkzaamheden die het voorspelbare indirecte of directe gevolg zijn van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder niet-limitatief bedoeld de kosten van elektriciens-, metaal-, schilder-, breek-, hak- en timmerwerk, het schoonmaken van ondervloeren, het reinigen met water en zeep van vloerbedekking en/of in de was zetten van vloeren.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door Schoorsteenveger vermelde prijzen en kosten exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten prijzen en kosten (mede) inclusief btw vermeldt.
3. Indien Schoorsteenveger Kuiper bij de locatie van uitvoering van de werkzaamheden parkeerkosten dient te maken, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij. Schoorsteenveger Kuiper is voorts gerechtigd andere redelijkerwijs onvoorziene bijkomende kosten, welke ontstaan door een niet aan Schoorsteenveger Kuiper toe te rekenen omstandigheid, aan de wederpartij door te berekenen. In afwijking van de vorige zin is de consument, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, alsmede onverminderd het bepaalde in artikel 10, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de doorberekening van de laatstbedoelde onvoorziene extra kosten plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Schoorsteenveger Kuiper alsnog uitdrukkelijk weigert de overeenkomst volgens de oorspronkelijke prijscondities na te willen komen.
4. Indien een richtprijs is overeengekomen, is Schoorsteenveger Kuiper, zonder daartoe in overleg te treden met de wederpartij, gerechtigd de door de wederpartij verschuldigd te worden prijs met ten hoogste 10% van de richtprijs te overschrijden en dit aan de wederpartij in rekening te brengen indien zulks in verband met een deugdelijke afronding van de werkzaamheden nodig is. Indien de richtprijs met meer dan 10% zal worden overschreden, zal Schoorsteenveger Kuiper de afspraken hieromtrent afzonderlijk met de wederpartij overeenkomen.
5. Indien werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, zullen de daadwerkelijk door of namens Schoorsteenveger Kuiper gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens Schoorsteenveger Kuiper gemaakte kosten, aan de wederpartij worden doorberekend.
6. Schoorsteenveger Kuiper is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en daarmee het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Schoorsteenveger Kuiper de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de wederpartij de resultaten van voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
7. Indien en voor zover vooruitbetaling is bedongen, is Schoorsteenveger Kuiper niet eerder gehouden uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat deze vooruitbetaling door Schoorsteenveger Kuiper is ontvangen.
8. Betalingen dienen te geschieden op de door Schoorsteenveger Kuiper aangewezen wijze, binnen de door Schoorsteenveger Kuiper aangezegde of vermelde termijn. Contante betaling dient uiterlijk bij (op)levering te geschieden.
9. Schoorsteenveger Kuiper is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
10. In geval van liquidatie, bedrijfsovername, faillissement, toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
12. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het totaalbedrag van de factuur, met een minimum van € 300,-. In afwijking van de vorige zin geldt in het geval dat de wederpartij een consument is, dat voor de vaststelling van de bedoelde kosten wordt aangesloten bij hetgeen de Wet Incassokosten ter zake bepaalt.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de wederpartij verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Schoorsteenveger Kuiper kan worden toegerekend.

2. Schoorsteenveger Kuiper kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade ten gevolge van werkzaamheden aan schoorstenen met:
 - onvolledig geplaatste voeringen;
 - voeringen die dusdanig oud zijn dat ze in slechte staat verkeren waardoor gaten in het materiaal ontstaan;
 - een slechte staat van onderhoud van voeg- en metselwerk;
 - overige verborgen bouwkundige gebreken.
3. Schoorsteenveger Kuiper is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van kosteloos verstrekte adviezen.
4. Schoorsteenveger Kuiper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Schoorsteenveger Kuiper is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Schoorsteenveger Kuiper in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Schoorsteenveger Kuiper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Schoorsteenveger Kuiper toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Mocht Schoorsteenveger Kuiper aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Schoorsteenveger Kuiper te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Schoorsteenveger Kuiper hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Schoorsteenveger Kuiper ter zake vervalst.
6. De aansprakelijkheid van Schoorsteenveger Kuiper is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Schoorsteenveger Kuiper betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Schoorsteenveger Kuiper nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Schoorsteenveger Kuiper afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Schoorsteenveger Kuiper dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
7. Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, dat het bestaan daarvan binnen 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade direct of indirect is voortgevloeid, aan Schoorsteenveger Kuiper is gemeld.
8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Schoorsteenveger Kuiper bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een rechtsvordering in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalst indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Schoorsteenveger Kuiper is gereclameerd.
9. De wederpartij vrijwaart Schoorsteenveger Kuiper van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Schoorsteenveger Kuiper toerekenbaar is.
10. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
11. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Schoorsteenveger Kuiper.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Schoorsteenveger Kuiper geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Schoorsteenveger Kuiper hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Schoorsteenveger Kuiper of door Schoorsteenveger Kuiper aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden.

Schoorsteenveger Kuiper is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Het is de wederpartij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Schoorsteenveger Kuiper, niet toegestaan haar rechten uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Indien ten aanzien van een tussen partijen ontstaan geschil de geschillencommissie van de Algemene Schoorsteenvegers Patroons Bond (ASPB) bevoegd is daarvan kennis te nemen, zijn partijen alvorens een beroep te doen op de rechter, verplicht het geschil voor te leggen aan deze geschillencommissie.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de in het vorige lid bedoelde geschillencommissie dan wel burgerlijke rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Schoorsteenveger Kuiper aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.